

擴大民眾對施政的參與

開放資料推動電子化治理

彙整／編輯部

行政院研考會資訊管理處副處長簡宏偉強調Government 2.0是全球的潮流，其中，Open Data讓資訊不再保留於政府單位是最大特色。

隨著國際化及數位公民興起等主客觀環境變化，透過電子化政府服務創造資訊科技公共價值(Public Value of IT, PVIT)已成為我國政府服務創新及提升國家競爭力不可或缺的要件。行政院研考會資訊管理處副處長簡宏偉表示，研考會多年來自許為良善政府治理的推手，也就是讓政府的治理更加透明，也讓民眾有機會能夠擴大參與。而在這樣的基礎上，研考會已經將目標由電子化政府向上延伸到電子化治理的發展上。期望能透過更透明、更多元、更具彈性的介面，讓民眾了解、甚至參與政府的決策與治理工作，從而讓政府與民眾之間建立穩固的互信基礎。

Government 2.0

簡宏偉指出，以上對於政府電子治理的定義，是由世界銀行(World Bank Group)在2012年7月所召開的世界Open Data會議中所提

出的，全世界包含台灣在內都一樣在追隨這樣的標準，目前全世界各國姑且就將這樣的一套模式稱做為Government 2.0。相對於過去的電子化政府，Government 2.0與之最大的不同點，就是所有的資訊都不再保留於政府單位中，而是能有「開放格式」能讓一般民眾讀取。這對於全世界的政府組織來說，將會是一大進步與挑戰。原因是所謂的「開放格式」就是沒有任何格式的限制，也沒有任何軟體的限制，所有的民眾能透過各種方法讀取，這就是政府一開始做Open Data時想要做的事情。

為什麼為有這樣的思考邏輯，原因是當前的電子治理已經回到以使用者的「我」為中心的思考方式。例如「我的E政府」、「我的E服務」、「我的E管家」等等都是由使用者作為出發點，去接觸任何的服務。對此，簡宏偉強調，因為這樣跳越過去資訊服務架構的模式

已非單純的資訊提供者單方面就能夠獨立完成，所以光靠政府的努力是沒辦法達成目地的，因此必須要尋求使用者、廠商、甚至社群的幫忙才能夠將服務做得完整。

先從Government 2.0的Open Data服務功能來說，過去政府開放的資訊有70%都跟地理資訊有關。因此，未來如果政府在Open Data的服務功能上多開放與地理資訊相關的內容，那就會讓民眾直接的感受到政府Open Data帶來的好處。只是，對於這樣的開放，還是有許多人質疑，過去政府資訊公開時已經開放了許多這類的資料，如今的開放是否多此一舉。簡宏偉強調，過去的資訊開放只是讓民眾有知的權利而已，現在的Open Data是讓民眾更上層樓，擁有使用資訊的權利。透過更多加值的服務，創造出更多的商機與利益，加速整個產業鏈推動。

擴增基礎資料庫與行動電子化政府

目前以研考會所推動的Government 2.0內容，在七大旗艦計畫當中，有關於政府Open Data的部分就包含了「基礎資料庫的擴增」與「行動電子化政府」兩大計畫。而透過這兩大項計畫，期望未來能達成以下的四項目標；包括「政府的施政能夠更加透明與開放」、「透過資料開放能提升政府機關的決策品質」、「增加民間參與來開發更多有創意的服務」、「以開放資料為基礎的民間產業轉型」等。簡宏偉舉「增加民間參與來開發更多有創意的服務」來解釋到，在政府開放資料後，就有民間業者設計出公廁App這樣的服務。這個過去在公部門幾乎不可能出現的服務，在民間參與後有了改變，同時也滿足了民眾在使用上的需要。

在政府與民間都有了Open Data的共識與需求之後，要如何推動，研考會也定了四大準則作為政府各單位的依循標準。首先，因為是以服務為目的，所以當然是「民生資料為優先開放，且免費為原則，收費為例外」來提供服務。其次，「訂定共同的規範，讓政府各單位有規則依循」下，哪些資料該開放也能有所確認。第三是便利資料開放後，民眾得以方便的讀取到須要的資料，因此有了「建立集中列式，分散資料建置」的準則，讓整個資料庫能系統性的規劃。最後，



行政院研考會資訊管理處副處長簡宏偉提到：在政府開放資料後，就有民間業者設計出公廁App這樣的服務。這個過去在公部門幾乎不可能出現的服務，在民間參與後有了改變，同時也滿足了民眾在使用上的需要。

當然是要讓民眾了解政府推動Open Data的做法，所以會以「統合式的示範宣導」來讓民眾多多使用Open Data的服務。

簡宏偉指出，根據目前所訂立的時程，2013年4月底結束的第一階段Open Data計畫，總計所有政府機關已經開放出兩百九十個資料集供民間讀取使用。而到了2013年12月底結束的第二階段Open Data計畫，預計政府單位每個將開放出50個資料集，總計將會有近三千個資料集開放出來給民間使用。簡宏偉強調，因為Open Data是希望在穩定中逐步增加開放內容，因此開放的數量將會逐步的增加。而當未來各政府機會培養出這樣的文化之後，開放資料將不用訂立數量，各單位將能自行的增加出數量來。

以目前第一階段所開放出來的

資料統計分析，研考會目前就Open Data的部分是以「移動式生活」為主要對民眾的溝通與訴求。其中例如生活地圖、災害防救、生活品質等等的加值服務，這些都能對民眾生活便利性的提生有所幫助。未來包括「不動產實價登錄」、「金融服務手續費」、「工商服務業」等等都將在跟各單位協調溝通後，列入未來開放的考量。