



資通訊優質採購向前跨一大步

政府資訊委外服務團扮推手

文／編輯部

為推動政府資通訊優質採購，提升政府資通訊應用效益，促進產業發展，行政院國家資訊通信發展推動小組(NIC1)在規劃設置「政府資通訊專案管理辦公室」(Project Management Office, PMO)，隨後也積極成立「資訊委外服務團」，藉由GIAST服務團能夠更快速服務資通訊相關企業與採購人員。甫於今年5月29日特別舉辦「政府資訊委外服務團作業說明會」，使各機關能進一步充分瞭解GIAST之服務內容及相關作業。

為推動政府資通訊優質採購，提升政府資通訊應用效益，促進產業發展，行政院國家資訊通信發展推動小組（NICI小組）在規劃設置「政府資通訊專案管理辦公室（Project Management Office, PMO）」，隨後也積極成立資訊委外服務團（以下簡稱資服團，Government IT Acquisition Advisory & Service Team, GIAST）並委由資訊工業策進會執行，藉由GIAST資服團能夠更快速服務各機關資訊與採購相關人員。而為使各機關能進一步充分瞭解資服團之服務內容及相關作業，資服團甫於今年5月29日聯合國家資通安全會報技術服務中心執行之「資安專案管理辦公室（Security Project Management Office, SPMO）」，特別舉辦一場「政府資訊委外服務團作業說明會」，使各機關能瞭解GIAST與SPMO此二政府資訊委外服務團隊，以系統性的方法、專業的知識，協助各機關提升資通訊採購作業效率，進而促進產業發展。

在「政府資訊委外服務團作業說明會」的開場致詞中，行政院國家資訊通信發展推動小組執行秘書吳明機就明確表示，「此說明會的目的，就是讓大家辦更了解 NICI小組推動設置的政府資訊委外服務團（GIAST），及資安專案管理辦公室（SPMO），此兩個機制可以如何協助各位，以完成資通訊採購委外作業。」

事實上，資通訊採購專案在政

府的採購中是屬於較大環節，也帶給很多政府資訊從業人員相當挑戰，且資訊服務項目包羅萬象，皆屬於專業採購，加上資訊產品與每個人生活息息相關，在執行業務也難免會

受到不同層面的關心，各方也都可以提供一點意見，整理匯集後就會讓採購案發生許多奇怪的現象。

「過去甲方要求非常多，甚至已經簽約但需求卻一直再改變，使得乙方有時居於弱勢立場，或者是承接的中小企業為拿標案而進行削價競爭，如此惡性循環也造成很多廠商在尚未完成結案尾款就已經倒閉，以後只要再開一家公司又可繼續進行投標，諸如此類惡性循環，除了乙方的秩序維護外，甲方的知識與技能也需要加強與提升，相關的做法也要改善，才能將整個資服環境調整至最佳的狀況。」吳明機指出。

事實上，對於資通訊採購的政策改進，行政院政務委員張善政於去年上任後極力倡導政府優質資通訊採購，進而創造政府與資通訊業者供需雙贏境界。例如去年已經推動的「先軟後硬」，也就是因為因為過去為了要符合採購機關預算執



行政院國家資訊通信發展推動小組執行秘書吳明機表示，NICI小組推動設置的資服團（GIAST），及SPMO，此兩個機制可以更快速協助完成資通訊採購委外作業。

行率之規定，因此照時間分配前面階段用了很多金錢在做硬體建置，後面階段才會放到軟體層面。

「如此作法很容易發生硬體屆時已過時的窘境，因此希望現在可以推動先軟體後硬體概念，另外現在很多先進的資訊技術如雲端運算、Open Data等，希望政府資訊人員能站在資訊前端，率先採用這先進技術，以提升民眾的形象與國際的領導地位。」吳明機也指出，將會朝向推動不定底價、最有利標做法前進，主要是發現過去最低標採購方式其實對資訊專業的採購帶來相當的傷害，如此會讓很多廠商用低價搶標的方式，而產生服務無法到位與弊端。

吳明機表示，這些相關的政策會持續在推動，從去年六月成立「雲端運算應用與產業發展推動辦公室」，接著去年十月也發布行政院及所屬各機關改善政府資服環境作業參考要項，去年也政策決

定正式於政府資通訊專案管理辦公室（PMO）底下成立資服團，以協助各部會進行相關規劃，其基本的概念是希望大型的計劃都有專屬之PMO，除此之外就是希望透過資服團，來協助各部會與地方政府進行標案規劃、採購決策、建議處理與驗收等事項，種種都是未來可以服務項目，希望善用此資訊以改善採購作業所遇到困難。

「這幾次國內外重大的資安事件，其實要從個案去切入檢視目前整個資安的機制是否夠完整，除此之外，更深一層要做的是，是從整體面檢討我們的管理及技術是否還有逐步補強的空間，如何加強整體資安安全的防禦的能量。」行政院資通安全辦公室主任蕭秀琴也補充，行政院在去年七月份成立資通安全會報技術服務中心，也就是所謂的技服中心，從今年的元月一日起，由行政院資通安全辦公室來委辦及督導，這是行之十多年來一個重大的改變！

蕭秀琴指出，去年十二月行政



負責GIAST運作的資策會主任吳仁傑指出，隨著資服團成立使資訊業務委外之各項專案管理作業合理化，以提升政府資通訊服務委外績效，帶動資服業的發展。

院也訂定技服中心未來的功能與相關調整，首先為轉型成政府機關的資安服務專案管理辦公室，簡稱SPMO，其功能就是協助政府機關讓大家更順利導入優質的民間資安服務能量，以加強整體的資安防禦能力，也因此PMO所要扮演的即為資安技術管理諮詢角色，此外還有一個重要的任務就是評估供應商對於資安服務的品質、等級及合理的計價基準。

「我們要提供最實質的協助，並非只是被動諮詢的角色，並且也推動資安服務正式納入政府採購共同供應契約，也就是說我們並不只是專注在大型專案，對於零星或是規模較小的資案專案也將給予相當的協助。」蕭秀琴強調。

資策會副執行長何寶中也在致詞上表示，行政院政委張善政在去年上任之後非常重視資安問題，並積極推動健全政府資訊委外環境，同時也期許資策會能協助行政院進行政府機關相關資通訊PMO的推動與規劃執行工作，進而幫助各機關提升有關資訊採購品質與效率。

「資策會在去年開始也積極展開產政相關專家的訪談工作，同時也接受張政委及吳執行秘書的指導並納入NICI的會議做相關的討論，今年以來積極開始進行提報作業、資服團

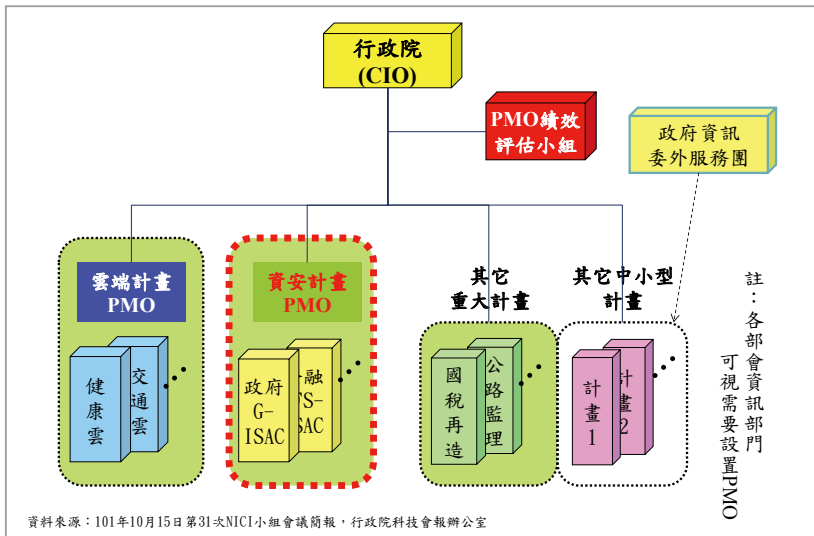


資策會副執行長何寶中強調，透過具有特殊專長與經驗的兩組專家群所組成的資服團以及SPMO，進而得以更順利協助資訊採購相關服務與諮詢。

組成、以及相關的推動工作，並甫於5月22日的NICI會議正式通過啟動，隨即接受開始受理各項服務工作。」何寶中強調，透過具有特殊專長與經驗的兩組專家群所組成的GIAST資服團以及資安PMO，進而得以更順利協助資訊採購相關服務與諮詢。

依主計處調查資料顯示，政府資訊系統委外，常見不能如期如質完成的現象，各機關普遍反映欠缺資訊專業人力，以掌握快速演進的資訊科技及日益衍生的資訊業務需求，這些都是政府資訊委外的相關挑戰。

「面對的挑戰除了科技之外，隨著資訊的應用會越深越廣，隨之也會帶來不同的挑戰。」財團法人資訊工業策進會主任吳仁傑認為，委外需要借助優秀的業者，才足以解決資服業者對政府資訊委外招標



政府資通訊專案管理辦公室推動架構圖，並根據102年上述會議決議，行政院科技會報辦公室委請資策會規劃設置「政府資訊委外服務團」。

規格、價格及需求變更，時有要求改善之意見反映，其中，更有倡議由中立機構評估規格與價格，如此專案管理辦公室（PMO），協助機關提升計畫績效。

吳仁傑表示，去年張政委上任後也對此議題相當關切，當時徵詢產官學研專業進行訪談，包括六項議題，訪談包括正職、退休等資訊主管12位專家，形成推動政府優質通訊採購及設置PMO之構想。相關機關也建議PMO服務優先以RFP技術規格評估、廠商建議書評估、需求變更之技術評估、驗收之技術評估與爭議協處等事項來予以協助。

「在101年10月15日第31次NICI小組會議決議，行政院及所屬各機關改善政府資訊服務環境作業參考要項，有助於健全政府資訊服務環境，且重申資訊採購相關法規及作業原則。」吳仁傑就NICI小組會議決議進行說明，設置政府資

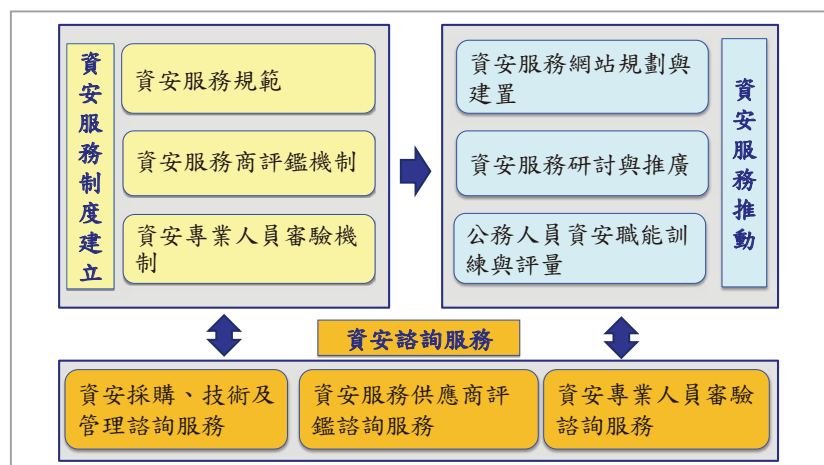
通訊專案管理辦公室，對協助各部會進行標案規劃、採購決策、爭議處理及驗收等事宜將有實質助益，原則可行，請科技會報辦公室會同NICI小組儘速成立行政院資訊服務團。各部會委外開發行動應用服務日增，若有規格研擬或相關技術等問題，可逕洽資服團提供必要協助。

「在政策的要求上，主要將促

成資通訊之優質採購，創造供需雙贏的境界。其中包括四大重點，包括強化資通訊採購專案中的專業決策比重、紓解採購專案公務人員之作業壓力、藉誘導資通訊產業之良性競爭，促進產業發展、以及提升政府採購作業效率。」吳仁傑指出，有好的業者對整個系統品質才有保證，進而創造良性競爭、帶動產業的發展，最後訴求提升政府採購的效率。

在政府優質資通訊採購推動之方向，首先以開發軟體，再採購硬體之先軟後硬作業原則；藉助雲端運算、開放資料等科技，降低政府軟硬體建設投資成本，逐漸提升應用軟體、服務之比重與水準，並鼓勵採取不訂底價之最有利標；專案中廠商優規回饋項目應以「質」為先，要求服務水準；鼓勵由資訊服務商承擔統包案件之統包窗口；國際性之軟硬體大廠應積極帶入相關之高端專業服務。

其中，在不訂底價最有利標方



GIAS資服團服務架構。

面，吳仁傑舉例，最近已有工程方面採購以最有利標方式來進行，據悉他們在價格標方面是蠻嚴重的問題產生，因此在最有利標方面反而是工程端還推動較早，況且業者也反應訂底價是有相當大的壓力，所以最有利標會逐漸往不訂底價或是固定價格決標方式來規劃。

吳仁傑指出，資服團成立目的即為落實行政院推動「政府資通訊專案管理辦公室」之政策，以及協助各部會進行標案規劃、採購決策、爭議處理及驗收等事宜，使資訊業務委外之各項專案管理作業合理化，以提升政府資通訊服務委外績效，帶動資服業的發展。

「所有主要成員均具備十年以上政府資訊業務委外相關工作經驗及特定專長；除了資策會資深同仁之外，更邀聘來自產官學研的資深專家。」吳仁傑表示，對於資服團的人員組成方面，面對眾多的機

關、複雜多樣化的技術並非單一個人就能完成這樣的重責大任，所以必須要組成一個專家群，此專家群規劃人員首要有採購的實務，並對於採購法規與契約的了解，此部分也有聘任專業的顧問，此外，由於每個領域機關都有相關的知識與資通訊技術，對此會尋找過往也待過相關領域的資深人員，再

GIAST主要服務項目

項目	內容
資訊委外之顧問諮詢服務(個案服務)	1. RFP技術規格評估。 2. 廠商建議書與專案管理計畫書評估。 3. 履約監控諮詢與需求變更之技術評估。 4. 驗收之技術評估與爭議協處。
專案管理及資服管理講習與輔導	1. PMO、專案管理及資訊服務管理方法講習與訓練。 2. PMO、專案管理制度及資訊服務管理制度導入與輔導(個案服務)。
專案管理及資服管理知識交流	1. 透過網站提供新知及經驗分享。

註：講習與訓練，以開放報名、集中聽講方式辦理；參加對象除資訊業務人員外，亦包含監審人員。

顧問諮詢服務內容

內容	說明
RFP技術規格評估	技術可行性、規格明確與完整性，以及價格、時程、服務水準合理性等。
廠商建議書與專案管理計畫書評估	廠商解決方案、經驗、技術能力、專案管理能力、價格合理性、與RFP符合度、內容完整性等。
履約監控諮詢與需求變更之技術評估	專案監控作業健診、重大議題之因應對策分析、變更管理機制、變更需求評估、變更影響評估等。
驗收之技術評估與爭議協處	驗收基準認定、驗收範疇釐清、驗證程序、方法與工具合理性、驗收爭議之謀求解決等。



資服團之組成：結合資通訊技術、政府相關領域及專案管理三項專業人力，並且邀聘來自產官學研資深專家提供專業服務。

將其人員組成服務團隊。

針對資服團所服務的對象與原則方面，則以行政院各部會及直轄市內未設置PMO之計畫優先服務。服務原則包括「資服團屬共用性服務，原則上不向需求機關額外收取費用」、「採顧問諮詢方式，提供專業意見但不參與需求機關方之業務執行」、「服務人員對需求機關恪遵保密責任及利益迴避原則」、及「資服團所提供之意見或建議，僅作為需求機關決策之參考」四大原則項目。

「技服中心是扮演政府資安的技術與智庫幕僚。」國家資通安全會報技術服務中心副主任吳家祺表示，技術服務中心自102年1月1日起改由行政院資通安全辦公室負責督導，技服中心轉型為政府機關資安服務專案之PMO角色，提供機關資安委外專案有關採購、技術及管理方面之服務，包含規劃資安

服務品項、品項規範、服務水準協議（SLA）、需求說明書（RFP）範本及相關諮詢服務等，並將資安服務納入共同供應契約。

其次技服中心轉型的重點，吳家祺指出，因為政府要引進優

質的資安服務廠商，廠商的品質服務與能力，以及資安廠商所聘用的專業人員之能力、知識、技能、經驗、證照等，我們也要有一個評鑑的制度與專業人員的登錄制度，此部分能帶給政府資訊採購之參考資訊來源。此外，很重要的一點是技服中心的技術團隊並不站在一線監控，陸續會將GSOC定位以情蒐



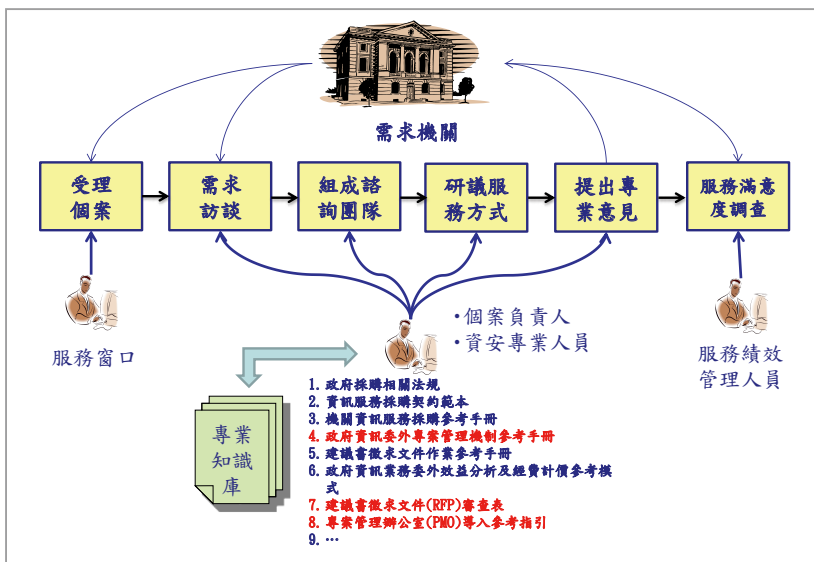
國家資通安全會報技術服務中心副主任吳家祺表示，技術服務中心自102年1月1日轉型為政府機關資安服務專案之PMO角色。

（二線監控）為主，主要目的即為將國家安全角度及思維整體情蒐的面擴至最大規模。

「SPMO優先推動事項為協助政府機關導入優質民間資安服務能量，強化資安防護能量，因此SPMO將優先建立三大制度，包括資安服務規範，主要為資安服務等級與合理計價基準；其次為資安服務商評鑑機制，負責供應商服務品質與專業能力評鑑；最後是資安專業人員審驗與登錄之服務。

在資安服務規範上，吳家祺表示，主要歸類出六類的服務，包含資安健診服務、資安監控服務、資安緊急事故處理服務、弱點掃描服務、滲透測試服務及社交工程郵件測試服務等，雖然這些服務的內容大小不一，但這卻是與廠商及政府機關所討論出來的分類方式。

「制定機關與資安服務供應商之間，就資安服務品質、水準



資服團作業流程。



科技會報辦公室暨行政院國家資訊通信發展推動小組執行秘書吳明機(左三)、行政院資通安全辦公室主任蕭秀琴(中)、資策會副執行長何寶中(左二)、科技會報辦公室資通光電組主任高天助(右二)等，於此會詳述、討論SPMO及GIAST的功能與作業流程。

及功能等方面所達成之共同協議 (SLA)，而這SLA就是要讓政府機關所使用，除此之外，某些機關是用委外方式，因此需要研擬資安服務需求說明書 (RFP) 範本，以作為各級機關辦理資安服務公開招標業務時之參考依據，目前包括高雄市政府、監察院等都有尋求RFP範本。」

在建立制度方面還有一項重要關鍵即為如何讓政府機關確認資安服務廠商的能力，此部分為資安服務供應商評鑑機制。吳家祺說明，今年資安服務供應商評鑑將以「資安監控」與「資安健診」兩種類型之廠商作為試評的對象。

再者即為資安專業人員審驗機

制，此部分將規劃資安專業人員類別與能力，蒐集與分析國內資安服務供應商之服務類別與項目，規劃資安專業人員所應具備之資安知識、技能及專業證照等能力，提出專業人員之能力建議。並依資安專業人員類別規劃建立資安專業人員能力審驗與登錄機制，以期客觀審驗資安專業人員之能力。

對於SPMO服務對象與原則方面，吳家祺表示，服務對象以行政院各部會及所屬機關委外辦理資安採購之計畫優先；服務原則仍採取不向需求機關額外收取費用、採顧問諮詢方式，提供專業意見但不參與需求機關方之業務執行、服務人員對需求機關恪遵保密責任及利益

迴避原則、SPMO所提供之意見或建議，僅作為需求機關決策之參考。

「行政院政務委員張善政同時也是行政院的CIO，成立諸多辦公室主要就是讓大家如何做好資訊採購包括資安、雲端服務，進而提升資訊服務品質，GIAST即日起接受此服務。」



資服團/SPMO正式成軍 推動政府資通訊優質採購

以公正角度、專業服務 提升政府資服/資安採購效益

今年五月政府資訊委外服務團(簡稱資服團)以及資安專案管理辦公室(簡稱SPMO)正式成軍之後,對於政府機關資通訊採購人員可謂是一大福音!秉持著公正角度、資通訊/資安技術、委外作業管理等專業知識,即時協助各機關解決資通訊採購作業的技術與管理等專業問題,加速採購作業時程、提升專案執行品質是資服團的任務。成軍2個月以來,已獲得接受服務機關單位的好評與迴響,預期資服廠商將因採購作業的專業性提高,而使得履約條件更為合理,如此,有利於形成供需雙贏的良性發展環境。

為了持續加速政府資通訊優質採購,並促進產業發展,在行政院張善政政務委員的指導之下,行政院科技會報辦公室及資通安全辦公室,從去年底就開始積極進行相關規劃,並委請資策會參與執行,透過行政院NICI小組會議,甫於今年五月宣示成立了資服團以及SPMO,希望透過具有特定專長與經驗的兩組專家群,提供諮詢服務,實際協助各級政府機關提升資服及資安採購的效率與品質。

資訊化需求與技術發展迅速 政府資訊採購追求專業精進

依主計處98年調查資料顯示,政府資訊系統委外,常見不能如期、如質完成,各機關普遍反映欠缺資訊專業人力,皆是政府資訊委外的相關挑戰。財團法人資訊工業策進會主任吳仁傑認為,政府機關導入資訊化後,由於成效顯著,因此各類需求愈來愈多,再加上資訊技術也不斷的演進,機關的確來不及為這樣的發展而儲備與訓練適當的人才。

「政府的採購在整個IT市場占相當大比重,政府的採購行為會直接影響

產業的發展,對於重視資訊應用與產業發展的國家,往往會在採購專業下功夫做研究。」吳仁傑指出,面對資訊化的「量」增與「技術」變化,採購相關人員專業技能必須與時俱進,才能有效引導業者發展創新的應用與服務,而使政府實務資訊化的便民服務。

吳仁傑表示,由於張政委擁有豐富政府機關及產業雙重的背景與經驗,深知在供需的動態關係中,甲方應仍有許多改善空間,而惟有讓委外專案管理(甲方)與履約能力(乙方)都擁有愈高的專業素養,才是最佳的情況。這也是張政委推動設置資服團和SPMO的原始動機之一。

此外,張政委同時在採購原則與規範方面,積極倡導不訂底價最有利標、先開發軟體後採購硬體、採用服務水準協定(SLA)、智財權分享等原則,目的也是要誘導政府機關建立正確的採購觀念與做法,「讓知識性的勞務採購,採用適當的作業原則來辦理」吳仁傑表示。

資服團四大資訊委外專業服務 提升專業決策紓解作業壓力

辦理政府資訊服務採購,要處理的關鍵作業包括開立招標規格(RFP)、廠商評選、履約監控、變更管理、驗收及爭議協處,吳仁傑表示。這其中的每一項作業,都需要具備適當的專業知識與技能,才能辦得輕鬆,又讓廠商尊重。

有鑑於此,資服團特別針對各機關的需要,規劃提供了(1)招標文件(RFP)技術規格評估;(2)廠商建議書與專案管理計畫書評估;(3)履約監控諮詢與需求變更之技術評估;(4)驗收之技術評估與爭議協處等四大項服務,同時,透過訓練與講習,讓機關人員增進在委外管理及資訊服務管理方面的知識與技能。吳



仁傑強調,目前的服務屬共用性質,原則上不收取費用,歡迎各級政府機關多多利用。

目前接觸的個案當中,以專案起始階段的招標規格評估和專案後期的爭議協處兩類居多。

在招標規劃階段,常見的問題是軟硬體規格訂定、經費估算及編撰RFP。資服團建議在訂定軟硬體規格之前,應先對機關所需之整體資訊系統架構進行規劃,並訂定每個系統需求內容、以及系統間之介接與運作方式等項目;如果會有不同廠商參與執行,還需明定各廠商權責,才不致發生互相推諉事件。有了整體系統架構的規劃,較易估算合理的經費,而經費編列應考量後續系統維護與強化。

資服團的成員均具備10年以上政府資訊委外相關經驗及特定專長,可以對上述議題提供完整的諮詢;特別是遇有不知如何下手撰寫RFP時,資服團成員可以透過適當的範例與精準的指導,讓採購規劃人員很快可以上手並完成一份RFP。

在「驗收爭議協處」案例中,吳仁傑說明常見的狀況是,甲方發現乙方

交付的系統不符預期需求，雖經過幾次的修改及驗證，但契約期限已經超過數月，雙方的歧見仍未見收斂；至某時，機關可能會採取扣住尾款做有條件的驗收，然後評估廠商的履約逾期責任。面臨這樣的情境時，資服團的專家顧問可以從甲乙雙方的往來文件中，以中性及專業角度，分析並整理出一套估算的模式，讓甲方據以提出適當的數據或論述，加速結案的作業。

爭議協處案件最主要的挑戰是，歷史文件的保存是否完整。但不管文件的完整性如何，透過文件的檢視，可以忠實呈現甲乙雙方的履約實務，這對於後續精進甲乙雙方的履約管理與執行能力，相當有幫助。因此，資服團通常會從這些寶貴的實務經驗(lessons learned)中，給需求機關提供後續精進的建議。

SPMO提供7大共契與服務 政府資安採購節省30%採購時程

為了加強整體資安防禦能力與評估供應商對於資安服務的品質、等級及合理的計價基準，此時資安專案管理辦公室(SPMO)即扮演相當重要的關鍵角色。國家資通安全會報技術服務中心副主任吳家祺明確指出，SPMO功能就是協助政府機關能更順利導入優質的民間資安服務。

吳家祺表示，目前政府資通訊採購

單位對於相關採購之招標規格制定SOP與技術、管理、採購三大方向需求非常期待。特別是在共同供應契約部分，SPMO已規劃7大服務項目，包括資安健檢、資安監控(低流量、中流量、高流量)、弱點掃描、滲透測試、以及電子郵件社交工程演練。

「由於7大RFP項目，可以確實地達到作業流程與服務標準化之境界，因此預估可節省30%的採購時程。」吳家祺強調，SPMO目前服務方式包括「提供資訊」、「簡易問答」、「書面意見」以及「到府服務」四大方式。

吳家祺舉例說明，自從SPMO五月正式成軍開始提供服務以來，陸陸續續已接獲超過10個不同政府機關的諮詢與需求，其中值得一提的是有兩個中央機關，非常需要資安服務採購內容之諮詢，此部分SPMO提供直接且快速的書面意見，甚至到府了解需求狀況，輔助機關在短時間內，即可進行公告並進入採購流程。如此前後僅用了一個多月時間，精確達到需求單位的目的並降低許多流程時間。

對於資安採購諮詢服務項目，SPMO目前提供包括**協助訂定採購招標規格、廠商建議書初審、工作計畫書審查、以及驗收爭議諮詢**四大內容。

「在協助訂定採購招標規格中，



我們提供技術可行性、時程合理性、規格明確性、服務水準合理性等服務」吳家祺指出，此外在RFP的符合度、內容完整性，以及對於RFP的要求，甚至是建議書審查委員所提意見等等，皆是SPMO對於資安採購諮詢的服務項目。

對於有需要政府資通訊相關採購服務之處，無論是資服團或是SPMO的服務，即日起皆已開始受理申請。應備文件僅需填寫服務需求申請表，以郵寄、親送或E-mail方式皆可進行申請作業，資服團與SPMO將會以迅速、公正、且完整的回應機構所提需求，達到提升政府優質採購並促進產業發展之目的。

▼ 資服團服務項目

項目	內容
顧問諮詢服務	<ul style="list-style-type: none"> 招標文件(RFP)技術規格評估 廠商建議書與專案管理計畫書評估 履約監控諮詢與需求變更之技術評估 驗收之技術評估與爭議協處
講習與輔導	<ul style="list-style-type: none"> 專案管理及資訊服務管理(ITSM)方法講習與訓練 專案管理制度及資訊服務管理(ITSM)制度導入與輔導

▼ SPMO服務項目

項目	內容
協訂採購招標規格	技術可行性、時程合理性、規格明確性、服務水準合理性等
廠商建議書初審	與RFP符合度、內容完整性等
工作計畫書審查	RFP要求、建議書審查委員所提意見
驗收爭議諮詢	驗收爭議之解決方案建議

聯絡窗口

政府資訊委外服務團聯絡窗口

- 聯絡人：林先生
- E-mail：vincelin@iii.org.tw
- 電話：(02)6617-8775 # 102
- 網址：www.giastr.org.tw
- 地址：106台北市大安區和平東路二段295號8樓

資訊服務管理聯絡窗口

- 聯絡人：郭小姐
- E-mail：ksc@iii.org.tw
- 電話：(02)6607-2528

SPMO聯絡窗口

- 聯絡人：紀小姐
- E-mail：spmo@icst.org.tw
- 電話：(02) 6631-1666
- 網址：www.icst.org.tw
- 地址：106台北市大安區富陽街116號

「政府資訊委外服務團」係由行政院科技會報辦公室指導，財團法人資訊工業策進會執行