

## 專訪台北市資訊局局長詹德存

# 全力建構台北智慧城

採訪／林振輝、施鑫澤 文／編輯部

台北市資訊局局長詹德存提到，台北市在Open Data的腳步上在國內各縣市的評比上居於領先的地位，並將以「雙北計劃」讓大台北生活圈更加便捷。

**台**灣首善之區的台北市，多年來已經成為市政服務資訊化的最佳示範單位。而且，相較於台灣其他縣市，尤其是五都中的其他四都，資訊單位都還隸屬於研考會下轄單位的情況，台北市資訊局更早於2007年即已獨立成為台北市政府所管轄的一級行政機關，如此能有更多的彈性與經費，提供給市民更多更好的服務。

### 延續過去基礎 架構創新思維

現任台北市資訊局局長詹德存表示，由於台北市資訊架構在前一任局長張家生的主事之下，已經有很好的基礎與進步。因此，接下來整個市府資訊架構的規劃，仍舊會按照過去所規劃下的藍圖，再持續往上進行發展。詹德存舉例而言，當時市府在參考了美國紐約市於資料開放(Open Data)上的做法之後，即於2011年3月開始著手進行相關

事務可行性的評估。這樣的做法在亞洲地區的城市而言是相當創新的思維，因為在當時還沒有任何一個亞洲城市開始做這方面的計劃，台北市可說是這方面在亞洲的領頭羊。

2011年9月，台北市政府資訊局首開台灣各級政府之先，開始正式逐步推出Open Data服務。詹德存指出，能在短短半年的時間就開始推動這樣的計劃，多虧了同仁在這段期間內不斷的清查市政府內部哪些是能夠開放的資料，還必須與各單位的保守抗拒心態溝通與開會，訂立出開放的制度與標準，才能如期於半年的規劃時間後推出服務。事實上，於政務委員張善政上任之後，一直要求各級政府單位要進行Open Data的計劃，而且於2012年9月份開會規定各單位必須提出五項能夠Open的項目才符合初期的標準。「截至目前為止，台北市已經提供了164項Open Data的項目，

遠遠超過了這樣的標準。」詹德存說。

再就目前台北市已經進行Open Data的項目來詳細檢視，詹德存表示，根據Tim Berners-Lee所建議的Open Data五星評等標準，最高分數以5星而言，因為台北市已經進行Open Data的164項資料，其中91項可以透過提供介接的介面API功能讓需要的民眾直接引用，因此整體的分數表現介於3星到4星之間，在國內各縣市的評比上居於領先的地位，而這也帶動包括了新北市、台中市等政府機關的資訊單位開始進行Open Data的計劃。

而除了在數量上的領先之外，台北市資訊局更要在質的方面持續加強。由於行政院準備於近期提出規劃，針對Open Data的項目與內容強化執行，因此目前台北市資訊局方面也在市府聯席會中跟各單位溝通，清查還有哪些項目是適合再持續加入Open Data的計劃中的。或者



# 資訊局

Department of Information Technology



“

台北市資訊局局長詹德存提到，台北市在Open Data的腳步上在國內各縣市的評比上居於領先的地位，並將以「雙北計劃」讓大台北生活圈更加便捷。

”



詹德存對巨量資料有所規劃，將計畫利用Computex的人潮加以分析，希望能讓這些商務旅客在台北市增加消費，提升每個旅客來台北的附加價值。

參考其他縣市提出的項目，台北市資訊局也能準備提出的項目，進行更完整的準備。詹德存表示，Open Data的完不完整關係著開發APP的精確度。當Open Data的完整度越高時，APP內容的精確度也會越好，更容易受到市民大眾的青睞。

### 便捷公務員流程 提昇市府服務效率

過去，當市府召開市政會議時，每位主管都要攜帶笨重的筆電

前來開會，造成行動上的不便利。因此，台北市資訊局透過雲端服務的架構，在市府架構了自己的私有雲，並將所有市政會議的資料源全部存入私有雲中。開會時，每位主管都能透過配發iPad上的抓BOX來讀取資料、檢視、批閱等，達到快速處理公文的目的。此外，在市府雲端服務的內容中還建構了即時的行動訊息系統APP。每位主管能透過這個系統迅速得到各項會議、資料、計劃的相關訊息，還可以隨時回覆，如此以提高對

市政工作的反應效率。而且，因為整套系統是以MDVPN的內部網路進行聯結，一方面容易控管內部資安，一方面也不易受到外來的侵入攻擊，進而達到管理行動裝置的效果。

由於行政院的要求，自2012年6月份開始，台北市政府所有公文都已電子化，流程也開始使用電子簽核來進行。以市政府員工每個人都申請的自然人憑證，憑藉著其不可否認的獨特性，不但解決法

令問題的困擾，還使得公文的簽核流程快速而順暢。以當前台北市政府公文簽核電子化的程度來看，速度已經縮短到平均兩天以內，比起行政院所規定的六天要快上許多。此外，目前台北市政府當中的160多個單位，處理公文速度前二十名的單位有90%以上都是使用電子簽核機制，平均而言全台北市政府也達到58%的比例以電子簽核處理公文。

在有了快速的電子簽核機制來處理市府公文，再加上透過雲端服務架構，詹德存預估台北市政府一年能處理超過十四萬件的案子。而以每個案子五頁的用紙量來估算，一年就可以節省下超過七十萬張的公文用紙，對於環保與節能減碳有著很重大的貢獻。

### 遵循PMO架構 成立資訊採購諮詢委員會

憑藉著過去的努力，台北市政府資訊局已經在市政服務資訊化的計劃上邁出很成功的第一步。對於未來的規劃，詹德存表示，隨著政委張善政提出專案辦公室(PMO)的概念，整個台北市政府資訊局也將循著這樣的腳步來前進。尤其，當每一個專案在先期的計劃、中間的籌建、後段的驗收、以及使用時的維運部分，每一個階段碰上任何問題之時都能透過PMO這個單位來協助解決，減少了資訊局本身在處理上所面臨各種的壓力。此外，透過PMO的架構，包括台北市政府資訊



局，甚至台北市政府各處室的資訊室也能提出相關的方案請求顧問協助，以期在一開始建立委外服務建議書(RFP)的階段就能得到完善的內容，避免未來因權利與義務的劃分不清所造成的困擾。

也由於PMO這樣的組織架構，在運作上確實對許多單位提供必要的協助內容。因此，台北市政府資訊局也仿照了這樣的架構，在旗下設立了「資訊採購諮詢委員會」，協助台北市政府各處室處理相關的資訊採購問題。詹德存舉例，當各處室面對雲端服務如何進行時，不知道該從哪些方向下手，這時就可透過申請「資訊採購諮詢委員會」的協助，尋找內部或外部的專家學者支援幫忙，一步步的由基礎建立起，這也將是未來台北市政府資訊局發展的重點。

## 政府Big Data應用 Computex練兵

至於，當前流行的巨量資料(Big Data)應用，詹德存坦言因為相關的架構還在思考中，因此現階段還處於觀察的情況。只是，不可諱言的，當台北市政府資料越來越齊全，Open Data越來越普及之際，Big Data的應用將是不可避免的趨勢。所以，詹德存也舉出一項台北市政府資訊局與觀光局、資策會、台北市電腦公會所共同合作的計劃，就是透過2013年在台北舉行的國際電腦展(Computex)，藉由Taipei Free無線網路的發送，使得這次前來台北商務的旅客，也能接收到台北市的智慧觀光資訊，進而能在台北市增加消費，提升每個旅客來台北的附加價值。

詹德存解釋這套機制的內容

說，因為每年的Computex都會有許多來自全球各地的商務旅客前來台北，要如何將這些旅客的邊際效益發揮出來，就是當這些旅客在進入Computex會場並登錄姓名的時候，台北市政府就送給每位旅客一個台北無線網路Taipei Free的密碼，使旅客不但能在台北各地拜訪時能使用免費的無線上網。而且台北市觀光局也能透過這個密碼，透過巨量資料的應用分析，發送給旅客台北相關的觀光資訊，讓旅客能在商務空暇前往觀光消費，增加在台北市居住期間的附加價值。

### Open Data Tim Berners-Lee五星評等標準說明

關於Open Data，HTML語言的創始者Tim Berners-Lee建議用最高五顆星等的評價方式來判斷開放的程度（更高的星等皆必須具備前一星等標準所具備的特性）：

★最基礎的標準就是，不管什麼格式，必須在網站上可以使用，而且要符合開放式的授權，才能作為Open Data。

★★具備結構化資料可為電腦判讀（例如使用excel表格，而不要使用表格的圖像）

★★★未使用專屬格式（像excel中的CSV就是一種微軟專屬的CSV格式）

★★★★採用可識別的W3C的RDF和SPARQL開放標準，讓其他人可以取得你的資料。

★★★★★以RDF連結自己與他人的資料提供更豐富的內容。

台北市政府開放資料平台目前可以在網站進行查詢，目前共計有公共安全(11)、公共資訊(32)、文化藝術(10)、交通運輸(27)、休閒旅遊(3)、行政/政治(7)、住房建築(2)、健康(7)、商業經濟(4)、教育(9)、統計數據(2)、場地設施(56)、環境保護(32)等項目。查詢網址：<http://data.taipei.gov.tw/opendata/apply/DataDept>