

專訪財政部財稅資料中心主任蘇俊榮

Open Office並非難以駕馭

採訪／施鑫澤 文／編輯部

蘇俊榮語重心長的表示，在單位內會這麼努力推動Open Office的政策，無非就是要做個示範，讓政府單位知道「原來可以這樣省錢的！」。

每年5月的報稅季節，最繁忙的就屬財政部財稅資料中心。自5月1日的零時開始，到最後的31日零時為止，面對超過600萬筆從不同管道申報的家戶所得，全部都必須在這一個月內處理完成，其所負擔的責任之大，工作量之繁重，以政府的一級資訊單位來說無人能出其右。只是，在這麼繁重與壓力的工作下，財政部財稅資料中心還首開各單位的先例，從2011年開始在內部推動Open Office政策，自主任以下的每一位同仁都必須遵守，甚至內部的電子郵件內含非Open Office的附加檔都一律檔下。政策如此徹底的施行，在政府單位來說也是首屈一指。

「我就是沒經費啊！不然，能做好人誰願意做壞人呢？」財政部財稅資料中心主任蘇俊榮這麼風趣的說。就這麼雷厲風行的在內部執行Open Office政策之後，包含財政資訊中心和5地區國稅局（含臺北

國稅局、高雄國稅局、臺灣省北區國稅局、臺灣省中區國稅局和臺灣省南區國稅局）總計1.2萬名的員工，預估每四年將能節省下新台幣1.3億元的經費。蘇俊榮表示，這雖然不是特別大的金額，但對財政部財稅資料中心已經是邁出節省經費的第一步了。未來，蘇俊榮還有意將這一套模式推廣到賦稅署與關貿總局等單位，擴大Open Office政策的實施。

預算緊縮 徹底實行Open Office政策

蘇俊榮指出，事實上會推動Open Office政策的原因主要是在節省經費運用在更多需要用的地方上。因此，自2011年開始，在財政部財稅資料中心和5地區國稅局接下了一個政府專案之後，這些單位開始有了密切的合作，相關的文件檔案交換頻率也陸續增加，這時又面臨單位內部Office軟體版本，包

括Office 2000或Office 2003等過舊的問題，正好趁這個時間點更換升級。不過，實在是因為全部更換的Office軟體授權費用太過高昂，而且Office 2007以上版本的使用介面也與過去大不相同。所以，財政部財稅資料中心就開始考慮，既然使用者都要適應新介面，那不如趁這個機會導入開放格式的辦公軟體。

對於一開始導入Open Office軟體的條件，蘇俊榮表示，因為財政部所掌握的相關資料，大部分屬機密的個人資料。因此，Office軟體就必須嚴格考量安全問題，這使得在線上操作有洩漏資料的疑慮。所以，在這樣的考量之下，Google雲端作業軟體一開始就不在考慮範圍當中。其次，當時財政部財稅資料中心想買斷授權，又希望不被軟體格式限制，因此在評估了Libre Office、Open Office和EIOffice等3種自由Office軟體方案之後，發現EIOffice的自由度不足，輸出的文



“ 財政部財稅資料中心主任蘇俊榮表示：台灣的商用Office軟體價格實在偏貴，過去個人電腦每台新台幣5萬元的價格時，每套商用Office軟體賣1萬元。如今，每台個人電腦每台新台幣1.5萬元的價格，每套商用Office軟體還是賣1萬元。 ”

件檔並不是ODF的開放格式。而 Libre Office對使用者使用問題的支援有待加強，一旦碰上問題沒辦法立即解決。最後，財政部財稅資料中心才選擇Open Office作為替換選擇方案。

導入前期反彈多 主管以身作責排除困難

財政部財稅資料中心自從2011年11月選定好Open Office軟體之後，就開始進行Open Office的一連串導入措施。「只是一開始沒有想像中的容易」蘇俊榮說。因為Open Office天生的缺點與使用介面的不習慣，使得開始使用的同仁有諸多的反彈。可以申訴的管道其實都被同仁用遍了，但蘇俊榮就是堅持繼續做。

蘇俊榮強調，使用習慣的改變是一個社會科學，而非資訊科學，只要同仁都用習慣之後，這樣的雜音就會慢慢的消退。蘇俊榮還舉了一個有趣的例子作為比喻，那就是微軟Windows 8上市後，資訊磚的設置的確讓許多人非常不習慣，甚至將微軟Windows 8攻擊成為最失敗的產品，寧願回到傳統獨Windows 7使用介面上。但是，在沒有其他版本可以使用的情況下，大家還是必須乖乖的學好Windows 8的使用。這不就是跟推廣Open Office軟體是一樣的道理嗎？

所以，依照蘇俊榮規畫的導入流程，首先是舉辦財政部財稅資料中心以及5區國稅局的Open Office

內部說明會，但重要的是，每次有內部說明會，蘇俊榮本人以及各國稅局的高層主管都會親自出席，以行動來宣示支持這個專案導入。此外，蘇俊榮更會在很多公開場合宣導Open Office的好處。在推廣期間，財政部財稅資料中心和5區國稅局甚至共同舉辦了「Open Office.org學習成果文件競賽」，透過競賽讓使用者熟悉這套軟體。

蘇俊榮表示，因為最實際的預算問題無法解決，只好就要同仁忍耐，盡力學好Open Office的使用。而這次的專案能夠導入成功，有很大原因來自於高階主管的支持與親身力行，帶領底下員工嘗試和過去不同的辦公作業軟體環境。以目前推廣了一年多得成果來看，現在同仁連使用Open Office做出的簡報也都美輪美奐，一點也不輸給之前使用商用Office的成果。所以，看得出做不做得得到是端看單位是不是有決心推廣而已。

格式轉換仍有困難 推動資訊服務業上線

現階段，因為Open Office和商用Office的文件格式仍有不相容之處，造成在某些時候使用上有麻煩。這點，也是目前蘇俊榮要求資訊同仁最重要的工作，就是陸續改善這些轉檔整合的問題。蘇俊榮就舉出例子來說，以目前最常用的Excel的試算表而言，萬一因格式錯誤，例如原本要填入A格的資料反而填入了B格，文件內容就可能無

法使用。因此，近期透過資訊同仁的努力，財政部財稅資料中心就花了一番功夫分析文件，知道哪些文件格式，容易造成格式轉換的版面錯誤。最後的結果是，大約44%的文件在不同Office軟體轉換時，會出現格式錯誤，使用者得手動調整文件格式，但有56%的文件能夠自動轉換成功。透過這樣的分析，財政部財稅資料中心在實際導入時，也能知道針對哪些文件，必須加強協助使用者進行文件轉換的教學。

此外，要將過去財政資訊中心的文件都轉為ODF開放格式，是件不小的工程。所以，為了解決使用者的軟體使用問題，蘇俊榮還特別提供線上諮詢和電話專線，讓使用者透過連絡窗口來解決使用上問題。並且依使用人數為單位，最少10~20人、最多40人為一組，配置1個種子人員以面對面解決OpenOffice使用及文件轉換問題。

根據統計，財政部財稅資料中心加上5區國稅局目前已共計有1.2萬名員工使用Open Office，內部文件流通也採ODF檔案格式。但是，對外的文件交換，因為其他政府機關大都還是使用商用Office軟體，和Open Office文件檔案格式有相容上的問題。因此，財政部財稅資料中心就以其他方式來因應。蘇俊榮表示，上級長官中包含部長、次長等較少使用Office軟體的編輯功能，那就採用只有View功能的PDF格式來交換就好，這就節省下一大部分經費。



再者，如果是需要交給上級機關修改的文件，例如行政院或立法院，那就將這些文件檔案在Open Office中，轉存成商用Office文件的格式，舉Word來說，就另存成Doc格式。只是，目前也有政府機關會急迫性公文下達，要財政部財稅資料中心與國稅局快速回覆者。面對這樣的需求，財政部財稅資料中心仍會保留5%的商用Office軟體授權，來快速編輯與回覆文件，需要的同仁可前來申請，以求在工作上達成上級機關的要求。

蘇俊榮也強調，目前的資訊業已經走向服務業的模式在經營，不再是以往賣硬體、賣軟體的狀況，使用者都需要資訊服務商來協助解決在使用上的困難。所以，過去蘇俊榮就曾經對上級單位提出報告，認為政府必須要加強扶植這一類的廠商能夠走上檯面，組成一個夠實

力的團隊幫忙解決操作上、或者資訊安全上的問題。只是，這樣的意見一直也都沒有真正的落實。因此，財政部財稅資料中心才會轉向求助於各縣市教育網路中，對此有專精的團體或廠商，來協助幫忙解決面臨的問題。

蘇俊榮解釋道，財政部財稅資料中心會尋求縣市教育網路中對此有專精的團體或廠商來協助幫忙解決面臨的問題，最主要的原因是縣市教育網路在開放教材，或其他開放系統研究的能量相當充分，因此財政部財稅資料中心能在此找尋到解決方案。不過，這也都還非上上之策，最主要的還是有專精的業者可以前來協助。就如同2012年，財政部財稅資料中心找了數位聯經前來推廣Open Office，並培訓種子教官一樣。未來如果有穩定且持續的能量能夠加入，對財政部財稅資料

中來說絕對是個正面的幫助。

把關財稅經費 讓唯一變為之一

而對於未來的計畫，蘇俊榮除了希望能在有能力的廠商支援下，開始能與平行的相關單位進行合作。其中包括會計主計系統、人事行政系統、研考管考系統等，這些與稅務相關的機構，也能夠透過Open Office架構的資料交換，達到資訊整合的目的。「其實，我的真正目的就是要將商用Office軟體變成政府單位的選項中『之一』，而非『唯一』！這樣，未來我們才能取得發言權，能有機會跟廠商議價，再也不用為它所制！」蘇俊榮這麼說。

做為一個財稅資訊中心的主管，蘇俊榮很語重心長的表示，在單位內會這麼努力推動Open Office的政策，無非就是要做個示範，讓政府單位知道「原來可以這樣省錢的！」尤其，財政部財稅資料中心是一個整理稅收的單位，最了解國家稅收的分配狀況。看到許多政府單位在資訊預算上花錢如流水，其實看了也頗為心疼。因此，如果這些財政部財稅資料中心能夠帶頭做，最後影響到所有的政府單位，因而為國庫節省下一大筆預算，這何樂而不為呢？



蘇俊榮指出，現階段推動Open Office的最大困難點，就是沒有一個夠實力的營運商來協助問題的解決。