

專訪行政院科技會報辦公室副執行秘書黃彥男

資服團將改善標案生態

文／林裕洋

除了設置PMO辦公室推動資通訊優質採購，藉由資服團提供全方位諮詢服務，可確保專案成功率。而科技會報辦公室對提升台灣雲端的發展更有極大幫助。

為改善政府部門工作效率，行政院從2010年便開始擬定組織改造計畫，並且在2012年1月1日核定「行政院科技會報設置要點」，正式成立「行政院科技會報」由院長擔任召集人、科技政委為副召集人，並延聘科技相關中央機關首長、及科技領域聲譽卓著，以及對科技發展政策貢獻傑出之研究機構首長及學者專家等，共有15人至20人來擔任科技會報委員，提供國家科技發展決策諮詢及專業建議。

科技會報下還另外設常設性任務編組—「科技會報辦公室」，處理各項幕僚事務。從組織定位來看，科技會報是行政院院長的科技決策幕僚，也是跨部會協調與國內科技政策智庫的整合平台，負責協助政策前瞻與關鍵技術評估，根據既定藍圖、各項會議結論與幕僚建議，對上承接政策指示並進行落實，對下接受政

策建議並協調推動。

過去台灣科技決策體系在中央層級，是由行政院科技顧問組、國家科學委員會以及其他科技相關部會組成，主要負責研擬政府整體科技施政目標、全球科技情報研析、科技前瞻藍圖規劃、科技政策規劃協調、科技系統創新規劃、重點領域策略布局等工作。現在改由行政院科技會報負責之後，將定期進行國家科技願景及前瞻藍圖審議，訂定政府整體施政目標，作為引領由上而下科技政策推動之依據。不光如此，科技會報還必須與科技部密切合作，配合每四年全國科技會議之召開，制定各種國家科學技術發展計畫。

行政院科技會報辦公室副執行秘書黃彥男表示：「擔任副召集人的行政院政務委員張善政，擁有非常豐富的業界經驗，所以希望除了能夠改善政府資訊採購服務環境之外，也寄望透過不同PMO辦公室的

協助，讓政府採購更趨於健全，並且藉由雲端辦公室的成立，帶動台灣雲端產業的發展。」

成立PMO辦公室 推動資通訊優質採購

考量到政府資通訊採購對於提升政府為民服務效能，及促進資通訊產業發展的重要性，張善政自去年擔任行政院政務委員之後，便致力於倡導及推動資通訊優質採購的政策。其目的是希望創造政府與產業供需雙贏的環境，讓政府機關強化採購專案中專業決策之比重、紓解採購人員之作業壓力、及提升政府採購作業效率，並藉誘導產業良性競爭，促進產業發展。

為了達成上述的目的，張善政制訂了六大方針，第一項是動先開發軟體，再採購硬體之先軟後硬作業原則；第二項則是希望藉助雲端運算、開放資料等科技，降低政府軟硬體建設投資成本，逐漸提升應



“ 行政院科技會報辦公室副執行秘書黃彥男指出：「資服團從2013年5月正式成立至今，已經陸續接獲9個機關單位提出的10件服務需求（包含顧問諮詢服務及專案管理制度輔導），更展開洽商及服務的工作。」

用軟體、服務之比重與水準。第三項則為鼓勵採不訂底價之最有利標；第四項則是廠商優先回饋項目應以「質」為先，要求服務水準、人力素質之提升。第五項則鼓勵由資訊服務商承擔統包案件之統包窗口（以資訊服務帶入軟硬體解決方案）；最後一項則為國際性之軟硬體大廠應積極帶入相關之高端專業服務（如解決方案之諮詢顧問等，深化軟硬體應用），提出包括先軟體後硬體、採用先進資訊技術（如雲端運算、開放資料等）。

「為了落實上述六大方針，行政院科技會報辦公室從2012年開始便有一連串的動作。」黃彥男解釋：「首先是於2012年年4月推動國家資通安全會報技術服務中心，扮演資安專案管理辦公室（即Security PMO, SPMO），並且在同年6月成立「雲端運算應用與產業發展推動辦公室」；而於2012年10月在行政院NICI小組會議通過「行政院及所屬各機關改善政府資訊服務環境作業參考要項」後，也成立了政府資通訊專案管理辦公室（PMO）」不光如此，在2013年5月22日的NICI小組會議中，也決議成立政府資訊委外服務團（簡稱資服團），NICI小組吳明機執行秘書更透過聯合說明會，向各機關代表說明SPMO和資服團的功能與服務項目。

資服團提供全方位諮詢服務 可確保專案成功率

政府資訊委外服務團成立的目的是，為是落實行政院推動「政府資通訊PMO」的政策，也就是協助各部會進行標案規劃、採購決策、爭議處理及驗收等事宜，使資通訊業務委外的各項專案管理作業合理化，以提升政府資通訊服務委外績效，帶動台灣資訊服務產業發展。

資服團提供的服務可分為兩大類，首先是即時性的顧問諮詢服務，以解決執行中委外計畫的專業問題，包括標案需求說明書(RFP)技術規格、廠商建議書與專案管理計畫書、需求變更及驗收等作業之技術評估與建議，以及履約監控與爭議的諮詢與協處。其次則是第二類服務屬中長期的技能提升，針對資訊委外專案管理及資訊服務管理(ITSM)，提供宣導、訓練及輔導，以提升政府機關資訊及業務人員資訊委外及資訊服務的管理技能，同時，讓機關的監審人員更了解資通訊採購作業的特性，以提升監審作業的效率。

事實上，科技會報辦公室早在2013年2月開始，便委託資策會進行規劃及籌組工作。黃彥男指出：「資服團從2013年5月正式成立至今，已經陸續接獲9個機關單位提出的10件服務需求（包含顧問諮詢服務及專案管理制度輔導），更展開洽商及服務的工作。」相關的服務內容包括規劃構想書、需求規格書、RFP、廠商建議書、驗收及爭議協處、技術評估與建議，以及專案管理制度的精進。

不過考量到資源與時間的限制，黃彥男表示今年預計先以提供30個服務案件為目標，有相關需求的機關應該提早提出申請，避免發生資服團人力有限，無法額外提供服務的狀況發生。

或許政府資訊委外服務團提供的服務，並不一定是全新的概念，但是過去受限於政策上的限制，加上軟體規格不易明訂，所以許多專案都是以硬體規格標為主軸。長久犧牲軟體價格的結果，不僅限制了台灣軟體業的發展，也讓許多立意良好的專案，最後往往因為廠商無法取得合理的利潤，最後終究導致以失敗收場。

黃彥男說：「透過資服團的協助，可以明訂出軟體的需求，改變過去以硬體規格為主的採購模式，不僅可以大幅提高專案的成功率，也能夠避免紛爭的發生。」對於複雜度及敏感度較高的專案，由於有具備相關專業知識的資服團協助，不僅可以確保機關專案的順利進行，也能讓廠商順利請款與獲得更加的資源調度，進而創造雙贏的局面，讓政府的資訊應用和資服產業的發展，可以雙雙向前跨進一大步。

為徹底發揮資服團的效益，科技會報辦公室也積極展開委外專案管理及資服管理的訓練，其中資服管理已辦理4場推廣座談會，吸引220多位資訊及相關人員參與，預計今年將辦理10場次的活動，宣導及訓練對象超過500人次。



儘管未來將會有更多政府雲出現，但是黃彥男認為還是要從資料的使用狀況，來決定是否要成立新的應用服務。

推動成立政府雲 帶動雲端產業發展

隨著雲端運算架構逐漸成熟，以及成為未來資訊產業發展的新趨勢，各國政府莫不紛紛投入大筆預算，以便在相關產業取得領導地位。所以行政院在「雲端運算應用與產業發展方案」中，規畫在4年內投入70億元左右，將政府機構的資訊系統服務，轉換成雲架構的服務平臺，並且逐步打造10朵政府雲，其中包括食品雲、健康雲、教育雲、交通雲、防救災雲、農業雲、文化雲、環境雲、圖資雲以及警政雲等等。

行政院推動雲端運算的思維是以政府雲帶動國內ICT產業能力提升，也就是希望各部會推動的政府雲，應優先採用本土研發成果，磨練本土研發成果之實務應用價值，藉此降低政府雲的建置成本，並藉政府雲應用指引本土研發方向。

「我們希望透過產官合作的方式，建立台灣雲端產業的實力。」黃彥男指出：「但是台灣市場的規模較小，相關效益比較不明顯，所以我們希望未來可以將成熟雲端架構輸出，為民間業者帶來更多的商機。」儘管未來將會有更多政府雲出現，但是黃彥男認為還是要從資料的使用狀況，來決定是否要成立新的應用服務，若該項服務僅是用於少數人或單一部門，那自然沒有成立雲端應用服務架構的必要。

成立雲端開發測試平台 確保應用服務可行性

為了能夠落實上述的政策，科技會報辦公室協助推動雲端開發測試平台，以建立連結政府應用與產業服務的供需媒合機制。也就是募集業界雲端運算解決方案，採用先軟後硬作法，透過平台資源進行軟體先期研發，避免先期採購硬體不

符需求或閒置浪費，從而逐步提升產業體質。

各政府機關可以透過雲端開發測試平台提供的概念驗證機制，進行政府雲先期研發與系統架構規畫，等到需求確認之後，再規畫評估硬體規格，避免在專案初期就投資硬體，造成過度投資等問題。

黃彥男說：「在雲端架構的架構中，軟體才是專案成功與否的關鍵，硬體設備可以等到軟體設計完成之後再購買，這樣不僅可以確保軟硬體之間的相容性，也能確保雲端架構的效能。」目前雲端測試平台已有52家業者進駐，多達106項產品上架，並有9個政府部會運用該平台進行解決方案評估。

目前重點成果有教育部運用測試平台資源，測試本土業者解決方案，成功推薦國眾/華碩(Cloud box)產品，改變教育部原擬採購國外產品發展線上辭典服務策略。另外，交通部交通雲透過平台取得惠普科技等國內外6家廠商共10項產品、19個虛擬機器之免費試用資源進行測試，所省下的預算相當驚人。而經濟部食品雲也完成跨3個部會資料串接之雲端架構，並通過瞬時15萬連線數壓力測試，未來將可提供國內民眾更全面的服務。

從上述應用的狀況來看，足見科技會報辦公室協助推動雲端開發測試平台的成果確實相當豐碩，對提升台灣雲端產業的發展也有極大幫助。